



ZAŁĄCZNIK E.3.3: LISTA KONTROLNA DOTYCZĄCA WSPÓŁPRACY Z RODZINĄ

Współpraca z rodziną

Elementy listy kontrolnej:

- Używanie inkluzywnego, opartego na szacunku języka
- Aktywne słuchanie (bez przerywania)
- Zadawanie pytań otwartych, zachęcających do dzielenia się
- Okazywanie empatii
- Uwzględnianie różnorodności kulturowej i językowej
- Udzielanie jasnych, pozytywnych i konstruktywnych informacji zwrotnych
- Proponowanie praktycznych wskazówek dotyczących wsparcia w domu

Cel:

Możesz korzystać z tej listy kontrolnej jako z przewodnika przed, w trakcie lub po spotkaniach/rozmowach z rodziną (np. podczas spotkań, rozmów telefonicznych, e-maili lub wizyt domowych), aby upewnić się, że komunikacja jest odpowiednia.

Lista kontrolna dotycząca współpracy z rodziną

✓	Element listy kontrolnej	Uwagi / Przykłady
<input type="checkbox"/>	Używaj inkluzywnego języka opartego na szacunku	Unikaj nadzbyt specjalistycznego żargonu i etykietowania. Używaj poprawnych imion i zaimków.
<input type="checkbox"/>	Słuchaj aktywnie, nie przerywając	Utrzymuj kontakt wzrokowy, kiwaj głową, parafrazuj to, co usłyszysz. Unikaj poprawiania lub nadmiernego wyjaśniania.
<input type="checkbox"/>	Zadawaj pytania otwarte, zachęcające do dzielenia się	Przykłady: „Czy może mi Pani/Pan opowiedzieć więcej o tym, jak dziecko funkcjonuje w domu?” „Jakie są Państwa nadzieje na ten rok szkolny?”
<input type="checkbox"/>	Okazuj empatię i uznawaj emocje rozmówcy	Uznawaj emocje: „Rozumiem, że to mogło być frustrujące.” „Dziękuję, że się Pan/Pani tym podzielił(a).”
<input type="checkbox"/>	Z szacunkiem uwzględniaj różnorodność kulturową i językową	Bądź świadomy/a norm kulturowych. Oferuj pomoc tłumaczy lub materiały w innym języku.
<input type="checkbox"/>	Udzielaj jasnych, pozytywnych i konstruktywnych informacji zwrotnych	Zacznij od mocnych stron, potem omów obszary wymagające wsparcia. Używaj prostego języka i konkretnych wskazówek. Np.: „Państwa dziecko robi świetne postępy w czytaniu. Pracujemy nad utrzymaniem koncentracji podczas pracy w grupie.”
<input type="checkbox"/>	Proponuj praktyczne sposoby wsparcia w domu	Podawaj proste, możliwe do wykonania wskazówki: „Czytajcie razem 15 minut dziennie”, „Można to rozwijać, grając w domu w gry liczbowe.”

Jak używać listy kontrolnej:

- **Przed spotkaniem:** przejrzyj listę, aby się przygotować.
- **W trakcie rozmowy:** miej listę pod ręką, aby utrzymać właściwą komunikację.
- **Po rozmowie:** zastanów się, co poszło dobrze, a co możnaby było poprawić.